

سوالات رایج دانشجویان:

برخی از منابع درسی بسته شده اند و من نمی توانم آنها را مشاهده کنم. لطفاً به زمانبندی مشخص شده از سمت استاد برای مطالعه منابع توجه کنید. می توانید با استاد درس تماس بگیرید و تقاضای بازکردن مدت دسترسی بدهید.

چگونه پس از مطالعه منابع باید تیک (تایید مطالعه منبع) را بزنم.

در صورتی که این بخش توسط استاد شما تنظیم شده باشد. براحتی می توانید پس از مطالعه هر منبع تیک تایید مطالعه را بزنید. اگر این امکان فراهم نیست لازم است استاد درس در هنگام بارگذاری منابع این بخش را فعال کند.

چگونه در سامانه نوید برای استاد درس پیام ارسال کنم؟

پس از ورود به سامانه نوید دانشگاه بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی خود شوید، از تب پیام ها/پیام جدید می توانید به استاد خود پیام دهید.

منابع درسی و یا تکالیفی را که اساتید بارگذاری کرده اند، توسط سایر دانشجویان قابل مشاهده است، اما برای من قابل مشاهده نیست. ممکن است کدشناسه درس شما با کدشناسه همان درس برای سایر دانشجویان یکی نباشد. در واقع شما در همان پانل درسی نباشید. با مشاهده لیست دانشجویان می توانید این موضوع را بررسی کنید.

زمان تحویل تکلیف به اتمام رسیده است

در سامانه نوید امکان ارسال تکلیف حتی پس از پایان مهلت انجام آن وجود دارد، اما نوید به استاد شما اطلاع می دهد که این تکلیف (با تاخیر) ارسال شده است. ارسال بازخورد به تکلیف های با تاخیر و چگونگی نمره دهی به عهده استاد است.

منابع درس دانلود می شود ولی error می دهد و قابل مشاهده نمی باشد.

با مراجعه به صفحه اول سامانه نوید بخش (نکات نرم افزاری مشاهده محتوا) را مطالعه و بررسی کنید.

من درس های ترم پیش خود را مشاهده نمی کنم.

دانشگاه به تازگی سامانه نوید ره سپید متصل کرده است، اطلاعات درس های پیشین شما در این سامانه وجود ندارد. اما برای ترم های آتی دسترسی به اطلاعات ترم فعلی خواهید داشت.

سوالات رایج اساتید

در سامانه نوید می خواهیم طرح درس را ارسال کنیم.

پس از ورود در سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی شوید. سپس بر روی گزینه معرفی درس کلیک کنید، با کلیک بر روی تب معرفی و اهداف و زدن دکمه ویرایش اطلاعات طرح درس خود را در این قسمت وارد کنید.

در سامانه نوید می خواهیم آزمون بارگذاری کنیم.

پس از ورود به سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی خود شوید، از تب آزمون ها می توانید آزمون، آزمون چندگزینه ای، تشریحی ایجاد کنید.

چگونه می توانم در سامانه نوید کلاس آنلاین برگزار کنم.

پس از ورود به سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی خود شوید، از تب کلاس ها بر روی ایجاد کلاس/ایجاد کلاس مجازی (سرویس کنفرانس ویدیویی) کلیک کنید تا بتوانید در سامانه نوید دانشگاه درخواست کلاس مجازی نمایید.

در زمان بارگذاری محتوا به صورت pdf در سامانه نوید با error مواجه می شوم.

در صورت برخورد با این مشکل باید با ادمین سامانه نوید دانشگاه تماس بگیرید و نام درس، کد درس به همراه کد مشخصه درس و فایلی که بارگذاری می نمایید را به ادمین ارائه کنید تا مشکل شما برطرف گردد.

چه فایل های آموزشی در سامانه می توانم آپلود کنم.

پس از ورود به سامانه نوید دانشگاه، بر روی اسم درس کلیک کنید تا وارد پنل درسی خود شوید، از تب محتواها و منابع/ایجاد منبع جدید/ Drag and drop کردن منبع خود در قسمت بارگذاری فایل می توانید پاورپوینت و هر منبع دیگری با فرمت های

(jpg, jpeg, png, Gif, pdf, docx, doc, mp4, avi, mp3, ppt, pptx, xls, xlsx, zip, swf, flv, rar, wav, wave, ppsx, ogg, wmp, m4a, wmv)

را تا حجم ۱۰۰ مگابایت بارگذاری نمایید.

درس یا درس هایی که دارم در سامانه نوید قابل مشاهده نیست.

ممکن است درس های شما در هنگام گزارش گیری از سیپاد در سیپاد وارد نشده باشد، و به تازگی در سیپاد تعریف شده است. برای رفع این مشکل باید نامه ای از طرف آموزش دانشده شما برای معاون آموزشی دانشکده مجازی ارسال گردد که در این نامه در صورتی که عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران هستید باید نام و نام خانوادگی استاد، کدملی و کد استادی به همراه لیست دروس و کدشناسه دروس ذکر گردد و در صورتیکه دانشجوی دانشگاه علوم پزشکی تهران هستید باید نام و نام خانوادگی دانشجو، کدملی، شماره دانشجویی به همراه لیست دروس اخذ شده در ترم و کدشناسه دروس ذکر شود تا این دروس مطابق با اطلاعات سیپاد در نوید فراخوانی شود.

میزان حجم بارگذاری مطالب در سامانه نوید چه میزان است؟

میزان حجم بارگذاری مطالب در سامانه نوید ۱۰۰ مگابایت برای هر منبع است.

فایل آپلود نمی شود.

به حجم فایل دقت کنید، حجم فایل آپلودی شما نمی تواند بیش از ۱۰۰ مگابایت باشد. همچنین گاهی به دلیل سرعت اینترنت این کار با وقفه انجام می شود.

محتواها یا لکترونیکی که قبلاً تولید کرده بودم و در سامانه آپلود کرده ام را نمی توانم ببینم.

مرورگرهای کروم و اوپرا، فایل های تولید شده با نرم افزار flash را نمایش نمی دهند. به همین دلیل هم با وجودی که محتوای درسی وجود دارد اما قابل مشاهده نیست. برای دیدن این محتواها از مرورگر firefox استفاده کنید.

درس به اشتباه تماماً به نام من ثبت شده در صورتیکه درس مشترک هست.

در بخش معرفی درس کلیک کنید و در بخش گروه تدریس علامت بعلاوه را زده و اسم همکاران تدریس را در بخش جستجو سرچ کنید و به درس اضافه نمایید اساتید مسئول درس براحتی می توانند اسم استادان همکار را اضافه کنند و به محض تأیید پانل برای آن اساتید هم بلافاصله ایجاد می شود.

سوالات رایج فنی:

پاورپوینت روی سیستم خودم صدا دارد ولی روی نوید صدا ندارد:

Version پاورپوینت باید ۲۰۱۳ به بالا بوده و حتماً فایل با پسوند pptx. ذخیره سازی شود.

از داخل گوشی محتوا به خوبی دیده نمی شود.

به قسمت setting در بروز موبایل خود رفته و قسمت desktop site را تیک بزنید.

محتواهایی که به صورت scrom هستند با چه پسوندی هستند

محتواهای scrom به صورت zip بر روی سامانه نمایش داده می شوند.

محتوای scrom چطور روی سامانه نمایش داده می شوند

وقتی روی فایل زیپ در سامانه کلیک می کنید در صفحه جدید محتوا باز می شود در قسمت سمت راست بر روی (لطفا کلیک نمایید) کلیک کنید محتوا برای شما نمایش داده می شود.

تفاوت فایل scorm و mp4 چیست؟

فایل های اسکوروم بر روی نوید پخش میشوند و قابلیت دانلود را ندارند در صورتی که فایل های mp4 باید حتما دانلود شوند همچنین فایل های scorm که در آن از ویدیو استفاده نشده کم حجم تر از فایل های ویدیویی هستند.

چه فرمت هایی بر روی نوید بارگذاری میشود.

(jpg, jpeg, png, Gif, pdf, docx, doc, mp4, avi, mp3, ppt, pptx, xls, xlsx, zip, swf, flv, rar, wav, wave, ppsx, ogg, wmp, m4a, wmv)

برای ساخت محتوا با کیفیت بالا چه کنیم

در سایت معاونت آموزشی فرم درخواست تولید محتوا را ارسال کنید و یا مستقیم به دانشکده مجازی درخواست تولید محتوا دهید.

حجم فایل ها برای بارگذاری در سامانه نوید چقدر باید باشد؟

حجم محتوا در هر ردیف ایجاد منبع تا حداکثر ۱۰۰ مگابایت باید باشد.

برای کم کردن حجم محتوای ویدیویی باید چه کنیم؟

می توانید از نرم افزارهای آنلاین کاهش حجم فایل استفاده کنید و یا با استفاده از نرم افزار camtesia و adobe encoder حجم ویدیو خود را کاهش دهید.

چگونه فایل های صوتی را به فرمت های داده شده در نوید تبدیل کنیم

با استفاده از تبدیل کننده های آنلاین یا با استفاده از نرم افزار adobe encoder

چرا محتواهای الکترونیکی که قبلا تولید کرده بودم و در سامانه آپلود کرده ام را نمی توانم ببینم؟
مرورگرهای کروم و اپرا، فایل های تولید شده با نرم افزار flash را نمایش نمی دهند. به همین دلیل هم با وجودی که محتوای درسی وجود دارد اما قابل مشاهده نیست. برای دیدن این محتواها از مرورگر fire fox استفاده کنید.